



customer experience

modernisierung ihrer customer experience (CX) schafft verblüffende effekte.



CX-modernisierung

Akzeptanz Ihrer software steigern.

herausforderung

Veraltete Benutzeroberflächen führen zu sinkender Akzeptanz bei Kunden und Mitarbeiter:

- Veraltete Benutzeroberflächen senken die Begeisterung von Kunden und Mitarbeitern
- Migration von Desktopanwendungen zu online-Lösungen ist sehr aufwendig
- Es besteht Widerstand seitens der Nutzer bei Umstellungen
- Die Effizienz im operativen Betrieb leidet stark unter einer sinkenden Akzeptanz

lösung

Randstad digital bietet einige Lösungen, um die Herausforderungen zu lösen:

- Implementierung von innovativen neuer CX-Strategien
- Verbesserung der betrieblichen Effizienz und Akzeptanz der Benutzer
- Reibungsloser Übergang ohne Unterbrechung im Tagesgeschäfts
- Migration von veralteten Desktopanwendungen in flexible webbasierte Plattformen

vorteile für kunden

Erzeugen Sie einen Mehrwert durch die Umsetzung von innovativen CX-Designmethoden:

- Steigerung der Benutzerfreundlichkeit durch modernisierte GUIs und Schnittstellen
- Optimierung der täglichen Abläufe, für eine höhere Produktivität und geringem Widerstand
- Senkung der Wartungsaufwände mit sich weiterentwickelnden Betriebssystemen
- XC-Modernisierung als ein wesentlicher und notwendiger Baustein in der Digitalisierung